

«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральный директор
Невский Кэпитал Партнерс (ООО)

_____ А.М. Щетров

Приказ № 38 от 05.07.2021 г.

**Правила взаимодействия с клиентами
Невский Кэпитал Партнерс (ООО)**

1. Настоящие Правила определяют основные принципы в процессе взаимодействия с клиентами Невский Кэпитал Партнерс (ООО), осуществляющим доверительное управление паевыми инвестиционными фондами (лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами предоставлена Банком России 17.12.2009 за № 21-000-1-00680), далее - Управляющая компания, которыми Управляющая компания руководствуется при осуществлении своей деятельности.

2. Предоставление Управляющей компанией информации клиентам должно быть основано на принципах добросовестности, достоверности и полноты сообщаемых сведений.

3. Не допускается предоставление информации, которая вводит клиента в заблуждение, а также информации, которая может повлечь неоднозначное толкование в отношении оказываемых услуг.

4. Сотрудниками Управляющей компании должен быть обеспечен высокий уровень обслуживания клиентов, заключающийся, в том числе, в профессиональном консультировании по предоставляемым финансовым услугам, а также по вопросам применения законодательства РФ в области коллективных инвестиций.

5. Информация, предоставляемая клиентам, должна быть изложена на русском языке в доступной форме (при необходимости с разъяснением специальных терминов, которые не определены в федеральных законах и иных нормативно-правовых актах, нормативных актах Банка России).

6. Управляющая компания обеспечивает предоставление клиентам информации без совершения клиентами дополнительных действий, не предусмотренных законодательством РФ, а также Правилами доверительного управления соответствующим паевым инвестиционным фондом.

7. Управляющая компания предоставляет клиентам информацию с соблюдением требований действующих федеральных законов и принятых в соответствии с ними нормативных актов.

8. Взаимодействие Управляющей компании с клиентами может осуществляться:

- при личном посещении клиентом офиса Управляющей компании;
- с использованием телефонных и/или электронных средств связи.

9. При взаимодействии с клиентами Управляющей компании могут использоваться следующие способы обмена письменной информацией и документами:

- направление заказных писем с уведомлением о вручении;
- вручение лично под роспись.

10. Обслуживание клиентов с использованием технологии дистанционного обслуживания Управляющей компанией не осуществляется.

11. При взаимодействии с Управляющей компанией клиентам следует выполнять Рекомендации по защите информации в целях противодействия незаконным финансовым операциям, размещенные на официальном сайте Управляющей компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.nevskyscp.ru.