**Информация для получателей финансовых услуг**

Невский Кэпитал Партнерс (Общество с ограниченной ответственностью), Невский Кэпитал Партнерс (ООО), *далее – Управляющая компания*, Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00680 от 17.12.2009 выдана Центральном Банком Российской Федерации (Банк России), в соответствии с требованиями раздела 2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России, *далее – Стандарт*, предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию

**Контактные данные Управляющей компании**

Местонахождение Управляющей компании: Российская Федерация, Санкт-Петербург.

Адрес Управляющей компании: 195220, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Пискарёвка, пр. Непокоренных, д.17 к.4 литера В, помещение 4Н, офис 212.

Адрес электронной почты Управляющей компании: [mail@nevskycp.ru](mailto:mail@nevskycp.ru).

Адрес официального сайта Управляющей компании: www.nevskycp.ru.

Телефон Управляющей компании: 8 (812) 325-63-79.

График очного приема получателей финансовых услуг Управляющей компанией:

- ежедневно с 10:00 до 17:00, кроме выходных и праздничных дней, перерыв с 13:00 до 14:00; выходные дни: суббота, воскресенье, иные нерабочие дни, установленные нормативными актами РФ;

- в дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, график приёма устанавливается с 10:00 до 16:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

Очный приём возможен только при соблюдении получателями финансовых услуг санитарно-эпидемиологических требований.

**Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО)**

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес сайта СРО в сети Интернет: https://naufor.ru.

Информация о Стандарте: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержден Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП-33), размещен на сайте Банка России в сети Интернет: https://cbr.ru.

**Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании**

1. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Управляющую компанию следующими способами:

* в электронной форме в виде сообщения с вложением сканированной копии письменного обращения в формате pdf на адрес электронной почты Управляющей компании: [mail@nevskycp.ru](mailto:mail@nevskycp.ru);
* в письменном виде на бумажном носителе по почте по адресу: 195220, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Пискарёвка, пр. Непокоренных, д.17 к.4 литера В, помещение 4Н, офис 212;
* в письменном виде на бумажном носителе лично или с нарочным в офис Управляющей компании по адресу: 195220, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Пискарёвка, пр. Непокоренных, д.17 к.4 литера В, помещение 4Н, офис 212.

2. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в НАУФОР (СРО) следующими способами:

* в электронной форме посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/lk/;
* в письменном виде на бумажном носителе по почте по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1;
* в письменном виде на бумажном носителе лично по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д.18, стр.1.

3. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России - орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании, следующими способами:

* посредством мобильного приложения «ЦБ онлайн» (за исключением случаев нарушения прав Управляющей компанией);
* позвонив в контактный центр Банка России по телефонам, указанным последним на сайте в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/;
* направив обращение в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/;
* направив письменное обращение (жалобу) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;
* посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1, в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/.

**Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)**

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления обращения, претензии Управляющей компании:

* в письменном виде на бумажном носителе по почте ценным письмом с описью вложения по адресу: 195220, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Пискарёвка, пр. Непокоренных, д.17 к.4 литера В, помещение 4Н, офис 212,
* в письменном виде на бумажном носителе лично или с нарочным в офис Управляющей компании по адресу: 195220, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Пискарёвка, пр. Непокоренных, д.17 к.4 литера В, помещение 4Н, офис 212;

2) путем направления обращения (жалобы):

* в Банк России:
* путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12,
* путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через интернет-приемную на сайте Банка России в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/,
* посетив Общественную приемную Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 по предварительной записи в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: https://cbr.ru/reception/;
* в НАУФОР:
* путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1,
* путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР;

3) в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.